מהדורה למורה – מפתח תשובות

מטרות הדף:

- להכיר את הקטגוריות השונות של שאלות ראיון
- לזהות שאלות שדורשות תשובה בשיטת STAR
- לתרגל בניית תשובה מסודרת לשאלת ראיון

גרסת עולים חדשים – מילון מילים בראש הדף, משפטים קצרים ושפה פשוטה. אפשר לאפשר מילון אישי ועבודה בזוגות.

חלק א' – הבנת המאגר

1. ג – 60
2. ב – טיפ, תשובה לדוגמה ותשובה חלשה
3. ב – למה דווקא כאן
4. א – איך מתמודדים עם מצב קשה או החלטה
5. א – סיום ושאלות שלי

חלק ב' – נכון או לא נכון

1. נכון – לכל שאלה יש תשובה לדוגמה ותשובה חלשה
2. לא נכון – יש תשע קטגוריות שונות, לא אחת
3. נכון – STAR כולל מצב, משימה, פעולה ותוצאה
4. לא נכון – היא שייכת לקטגוריית שאלות מצב ודילמות
5. נכון – יש סינון לפי נושא ולפי הקשר

חלק ג' – התאמת שאלה לקטגוריה

1 – ה (ניסיון ודוגמאות)
2 – ד (למה דווקא כאן)
3 – א (חוזקות וחולשות)
4 – ג (חלומות ועתיד)
5 – ב (שאלות מפתיעות)

חלק ד' – השלמת משפטים

1. STAR
2. יחסים
3. חלשה
4. הקשר

חלק ה' – סדר נכון של תשובה בשיטת STAR

1. לתאר את המצב (Situation)
2. להסביר מה הייתה המשימה (Task)
3. לספר מה בדיוק עשיתי (Action)
4. לסכם מה הייתה התוצאה (Result)

חלק ו' – כתיבת תשובה

1. תשובה הכוללת מצב, משימה, פעולה ותוצאה, בשפה ברורה ומסודרת
2. תשובה אישית וכנה שמציינת חוזקה אחת או שתיים רלוונטיות

כרטיס יציאה – מה לחפש

- תשובה מזכירה מצב-משימה-פעולה-תוצאה
- דוגמה מתאימה כמו שאלה על לקוח כועס או איחור
- הבנה שהשוואה עוזרת לשפר את התשובה שלי

טיפים להפעלה:

- אפשר לחלק תלמידים לזוגות ולבקש מהם למצוא יחד שאלה מכל קטגוריה
- מומלץ להדגים תשובה אחת לפי STAR על הלוח לפני התרגיל הפתוח
- בגרסה לחנ"מ ניתן להשמיט את הפריטים המסומנים כקשים ולהתמקד בזיהוי קטגוריות בלבד

דף תרגול: מאגר שאלות ותשובות לראיון

דף התלמיד/ה עולים חדשים

שם: _____ **כיתה:** _____ **תאריך:** _____

יש כאן 60 שאלות שראיינים שואלים. השאלות מחולקות לקבוצות. לכל שאלה יש עצה ודוגמה לתשובה טובה ולתשובה פחות טובה.

מילון קטן:

ראיון	שיחה שבודקים בה אם מתאימים למגמה, לעבודה או למלגה
מאגר שאלות	אוסף גדול של שאלות שחוזרות על עצמן בראיונות
שיטת STAR	דרך לענות עם דוגמה: מצב, משימה, פעולה, תוצאה
חוזקה	תכונה טובה שיש לי
חולשה	דבר שאני עדיין לומד/ת ומשפר/ת
עבודת צוות	עבודה משותפת עם אנשים אחרים
דילמה	מצב קשה שצריך להחליט בו מה לעשות
הקשר	המצב שבו שואלים את השאלה, למשל עבודה או מלגה

1 חלק א' – הבנת המאגר

הקיפו את התשובה הנכונה.

1. כמה שאלות יש בכל המאגר?

א) 40 ב) 50 ג) 60 ד) 70

2. מה עוד כתוב ליד כל שאלה?

א) רק ציון מספרי ב) טיפ, תשובה לדוגמה ותשובה חלשה ג) שם המראיין ד) תאריך הראיון

3. באיזו קבוצה נמצאת השאלה על בחירת המגמה?

א) היכרות ועל עצמי ב) למה דווקא כאן ג) חוזקות וחולשות ד) חלומות ועתיד

4. מה רוצים לבדוק בשאלות על מצבים קשים?

א) איך מתמודדים עם מצב קשה או החלטה ב) כמה ציונים יש בתעודה ג) מה אוכלים בבוקר ד) איפה גרים

5. לאיזו קבוצה שייכת שאלה על שאלות בסוף הראיון?

א) סיום ושאלות שלי ב) ניסיון ודוגמאות ג) צוות ויחסים ד) חלומות ועתיד

2 חלק ב' – נכון או לא נכון

סמנו ✔ נכון או ✘ לא נכון.

#	משפט	✔ נכון	✘ לא נכון
1	במאגר יש גם דוגמה לתשובה חלשה, כדי להבין מה כדאי לשפר.	☐	☐

#	משפט	✔ נכון	✘ לא נכון
2	כל השאלות במאגר שייכות לקטגוריה אחת בלבד.	☐	☐
3	שיטת STAR עוזרת לבנות תשובה עם דוגמה מהניסיון שלי.	☐	☐
4	השאלה 'מה הזמינות שלך לעבודה' שייכת לקטגוריית 'חלומות ועתיד'.	☐	☐
5	אפשר לסנן שאלות במאגר גם לפי הקשר, כמו עבודה ראשונה או מלגה.	☐	☐

3 חלק ג' – התאמת שאלה לקטגוריה

התאימו: כתבו ליד כל מספר את האות המתאימה מהעמודה השמאלית.

1. ספר/י על פעם שהתמודדת עם קושי	____	**א.** חוזקות וחולשות
2. למה את/ה רוצה לעבוד אצלנו	____	**ב.** שאלות מפתיעות
3. איך את/ה מתמודד/ת עם לחץ	____	**ג.** חלומות ועתיד
4. איפה את/ה רואה את עצמך בעוד חמש שנים	____	**ד.** למה דווקא כאן
5. אם היית חיה, איזו חיה היית	____	**ה.** ניסיון ודוגמאות

4 חלק ד' – השלמת משפטים

השלימו את המילה החסרה.

1. שיטת _____ עוזרת לבנות תשובה מסודרת עם מצב, משימה, פעולה ותוצאה.

2. שאלות על עבודה בקבוצה ופתרון מחלוקות שייכות לקטגוריית צוות ו _____ .

3. לצד כל שאלה במאגר מופיע טיפ, תשובה לדוגמה ותשובה _____ .

4. אפשר לסנן את השאלות במאגר לפי נושא ולפי _____ .

5 חלק ה' – סדר נכון של תשובה בשיטת STAR

מספרו את השלבים לפי הסדר הנכון (1, 2, 3...).

☐	לספר מה בדיוק עשיתי (Action)
☐	לתאר את המצב (Situation)
☐	לסכם מה הייתה התוצאה (Result)
☐	להסביר מה הייתה המשימה (Task)

6 חלק ו' – כתיבת תשובה

כתבו תשובה מלאה במשפטים שלמים.

1. בחר/י שאלה אחת מקטגוריית 'ניסיון ודוגמאות' וכתוב/כתבי תשובה לפי שיטת STAR.

2. כתוב/כתבי תשובה קצרה לשאלה 'למה שנבחר דווקא בך?'

כרטיס יציאה

מה זו שיטת STAR ולמה היא עוזרת בראיון?

תן/י דוגמה לשאלה אחת מקטגוריית 'שאלות מצב ודילמות'.

למה חשוב לראות גם תשובה חלשה, ולא רק תשובה טובה?

איך הרגשתי בשיעור? ☹ 😐 🙂 😀